

Jaarverslag 2016

SchuldHulpMaatje Westland

Samen lukt 't !

SchuldHulpMaatje Westland (SHMW) zet zich, samen met andere Westlandse organisaties, in voor burgers die financieel in de problemen zitten of dreigen te raken. De financiële middelen van SHMW zijn afkomstig van Westlandse Diaconieën en PCI-en, de gemeente Westland alsmede particulieren en diverse fondsen.

De *stichting Voor Elkaar Westland*, waaronder SHMW valt, is in 2013 opgericht door een aantal Westlandse Diaconieën uit 's-Gravenzande en De Lier. Doelstelling van Voor Elkaar Westland is het bevorderen van de sociale betrokkenheid in de samenleving, waaronder het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek en van financiële en/of administratieve problemen door middel van persoonlijke begeleiding door getrainde vrijwilligers (**SchuldHulpMaatjes**).

Graag bieden wij u het jaarverslag 2016 van Stichting Voor Elkaar Westland aan. Met dankbaarheid constateren we dat ook in het jaar 2016 het werk van de stichting zich verder mocht ontwikkelen. Sinds de start in 2013 hebben meer dan 200 Westlanders, dankzij het werk van de **SchuldHulpMaatjes** van Voor Elkaar Westland, praktische hulp ontvangen om de financiële problemen welke zij hebben, te boven te komen. Ook zijn we verheugd dat er steeds inwoners zijn die meeleven met de inwoners die het minder hebben en zich inzetten voor een plaatsgenoot. Het bij de start in 2013 genoemde streefaantal van 36 **SchuldHulpMaatjes** konden we dank zij deze belangeloze inzet eind 2016 realiseren.

Er is nog steeds een groeiende behoefte aan het werk van de werkgroep SchuldHulpMaatje. Voor Elkaar Westland wil daaraan voldoen door een kleine organisatie te blijven die met relatief weinig middelen deze zaken mogelijk maakt.

Het financieel jaarverslag geeft een overzicht van de activiteiten van de Stichting, en de daarvoor verworven en uitgegeven financiën in het jaar 2016. De positieve wijze waarop we de boekhouding hebben kunnen afsluiten ervaren we als een zegen. Onze dank gaat uit naar fondsen, de lokale overheid als subsidieverlener, kerken, parochies en particulieren, die samen het werk van *Voor Elkaar Westland* financieel mogelijk hebben gemaakt.

Ook de goede samenwerking en afstemming die er was met de gemeente en andere organisaties bij

het bereiken van mensen in problemen is iets waar we tevreden op terugkijken.

We spreken wederom onze grote waardering uit voor alle vrijwilligers en medewerkers die zich in 2016 voor hun medemens hebben ingezet onder de paraplu van *Voor Elkaar Westland*.

Wat heeft SchuldHulpMaatje Westland in 2016 kunnen betekenen voor de hulpvragers?

Onderstaand enkele kengetallen met ter vergelijking de gegevens over 2015.

Activiteiten	Totalen	
	2016	2015
Actieve vrijwilligers per 31.12.	36	22
Aanmeldingen SHMW	73	53
Trajecten gestopt (tussentijds)	17	14
Voltooide trajecten (met succes)	27	34
Lopende trajecten per 31.12.	81	54
Bron aanmelding cliënten		
SHV gemeente	32	21
Privé (zelf, familie, kennissen)	12	16
Kwadraad/SKT	8	12
Vitis	8	0
Anders	5	4
Totaal	73	53

Het aantal aanvragen blijft toenemen. Dankzij de uitbreiding met een derde coördinator en de nieuwe maatjes hebben wij aan de toegenomen vraag kunnen voldoen. Vrijwel alle hulpvragers hadden met schulden te maken.

Redenen van de financiële problemen: echtscheiding, werkloosheid, kredieten, te hoge woonlasten, te groot uitgavenpatroon, geen inzicht in de financiën en uitgaven, ziekte en cultuurverschillen, zoals andere omgang met tijdsbesef en familieverplichtingen.

Indicaties van hulpvragen waren (veelal combinaties van):

- Administratie op orde brengen / inzicht krijgen hierin / Structurele hulp nodig
- Toeleiding naar de gemeentelijke Schuldhulpverlening;

- Zorgen voor vermindering van uitgaven;
- Schuldenregeling met schuldeiser / Zaken met Belastingdienst afhandelen /
- Deurwaarders buiten de deur houden / Voorkomen uitzetting woning;
- Begeleiding bij aanvragen uitkering en bijzondere bijstand/toeslagen.

De eindsituaties van een afgerond begeleidingstraject zijn:

- De hulpvrager is schuldenvrij ofwel voldoende in staat gebleken om de eigen administratie bij te houden;
- De hulpvrager vindt het zelf niet meer nodig;
- Naast de financiële kant is het perspectief van de hulpvrager op diverse fronten verruimd, zoals bijv.: herstelde familie- of arbeidsrelaties, andere leefwijze / uitgavenpatroon.

Diverse organisaties gaven aan dat SHMW een waardevolle aanvulling is op het bestaande zorgaanbod.

Coördinatoren en SchuldHulpMaatjes

Ons team van coördinatoren is het eerste aanspreekpunt voor alle hulpvragen en verzorgt onder meer het tijdig oppakken van de hulpaanvragen, het inzetten van de maatjes en de

coördinatie van de opleidingen. De nieuwe **SchuldHulpMaatjes** volgen eerst een intensieve driedaagse training die ze in staat stelt om praktische en sociale ondersteuning te bieden aan de hulpvragers. Voordat zij aan de slag gaan ontvangen ze een certificaat met uniek maatjes nummer en moeten ze een bewijs van goed gedrag kunnen overleggen. Evenals in voorgaande jaren hebben de coördinatoren in 2016 een drietal intervisie-avonden georganiseerd waar de maatjes vragen (en oplossingen) uit de praktijk onderling bespraken. Tevens werden door materie deskundigen specifieke onderwerpen behandeld. Deze bijeenkomsten worden als zeer waardevol ervaren en zijn een aanvulling op de landelijke nascholing die met behulp van e-learnings volledig via internet plaats vindt. Alle maatjes zijn verplicht het nascholing programma te doorlopen. Zowel de intervisie avonden als de hercertificering zijn, naast de begeleiding door de coördinatoren, belangrijke instrumenten om de kwaliteit van het werk van onze **SchuldHulpMaatjes** op het gewenste niveau te houden. Mede hierdoor is het mogelijk om het project **SchuldHulpMaatje Westland** een permanent karakter te geven. Vol vertrouwen gaan we 2017 en volgende jaren tegemoet.

De Lier, 20 april 2017.

Financieel overzicht 2016

	Exploitatie 2016	Begroting 2016	Exploitatie 2015
Baten	€	€	€
Bijdragen	15.100	16.950	10.600
Donaties en sponsorbijdragen	3.000	3.000	3.500
Giften en soortgelijke baten	1.783	0	3.032
Financiële baten	56	0	126
Som der baten	19.939	19.950	17.258
Lasten			
Vergoeding coördinatoren	0	0	0
Scholingskosten maatjes	11.025	10.250	10.688
Overige kosten maatjes	3.333	3.000	2.197
Bijdrage Vereniging SHM NL	3.250	3.250	3.250
Kosten publiciteit	212	1.000	1.029
Bankkosten	128	0	131
Overige lasten en onvoorzien	150	2.000	45
Som der lasten	18.098	19.250	14.090
Saldo	1.841	450	3.168

Het financieel jaarverslag 2016 inclusief de jaarrekening en het overzicht toezeggingen bijdragen, donaties en ontvangen giften leest u op www.voorelkaarwestland.nl onder de tab verantwoording.

Stichting Voor Elkaar Westland Bankrekeningnummer: NL36RABO0179570463 Kamer van Koophandel: 57058636